

Vă rugăm să expediați coletul la următoarea adresă:

Criclevit SRL
Județul Bihor, localitatea Oradea
Str. Ciheiului nr. 53B, Boxa 4
Telefon: 0755 680 451

Contravaloarea transportului va fi achitată de dumneavoastră curierului ales. Vă rugăm să ambalați corespunzător produsele, astfel încât acestea să ajungă în siguranță și să poată fi revândute.

Nu trimiteți coletul cu ramburs. Coletele expediate cu ramburs nu vor fi ridicate.

Produsele desigilate care nu pot fi returnate din motive de igienă, precum și produsele testate, utilizate sau care prezintă urme de folosire nu vor fi rambursate. Produsele respinse în urma verificării nu vor fi retrimise pe cheltuiala societății. Acestea pot fi recuperate printr-un curier solicitat și achitat de dumneavoastră.

În cazul ofertelor 1+1, 2+1, etc, trebuie returnate toate produsele care formează pachetul promoțional. De asemenea, dacă după retur valoarea produselor păstrate scade sub pragul necesar acordării unei recompense, produsul primit ca recompensă trebuie returnat. În caz contrar, valoarea acestuia va fi dedusă din suma rambursată.

După primirea și verificarea coletului, vom rambursa contravaloarea produselor eligibile pentru retur. Pentru comenzile achitate ramburs, vă rugăm să introduceți în colet un cont IBAN și numele titularului.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată!

FORMULAR DE RETUR

Acest formular trebuie completat, tipărit și introdus în coletul de retur.
Coletul transmis fără formular nu va fi procesat până la clarificarea situației.

DATE CLIENT

Număr comandă: _____

Nume și prenume comandă: _____

Telefon: _____

Email utilizat la plasarea comenzii: _____

DATE PRODUS(E) RETURNAT(E)

Denumire produs(e), cod bare sau cod produs scris pe spatele produs:

-
-
-
-

Firmă de curierat utilizată: _____

Număr AWB: _____

DATE PENTRU RAMBURSARE (se completează DOAR pentru comenzile achitate ramburs)

Cont IBAN: _____

Nume titular cont: _____

Pentru comenzile achitate online cu cardul, rambursarea se efectuează automat în contul din care s-a realizat plata.

DECLARAȚIE

Declar că produsul returnat:

- este în aceeași stare în care a fost livrat;
- nu prezintă urme de utilizare sau deschidere;
- are toate sigiliile intacte (interioare și exterioare);
- nu a fost testat;
- este ambalat corespunzător pentru transport.

Înțeleg că, în cazul constatării unor urme de utilizare sau deteriorări, Criclevit SRL poate aplica diminuarea valorii sau poate refuza rambursarea, în condițiile politicii publicate pe site.

Semnătură: _____

Data: _____

CONFIRMARE POLITICĂ DE RETUR

Declar că am citit, am înțeles și am luat la cunoștință Politica de Retur Criclevit SRL (www.splendorshop.ro) publicată pe site și înțeleg condițiile aplicabile procesării acestui retur.

Semnătură: _____

Data: _____