

Va rugam trimiteti coletul la urmatoarea adresa: Judet:Bihor, Localitate: Oradea, Str Ciheiului 53B boxa 4, Telefon: 0755680451, nume: Criclevit SRL, mail: contact@splendorshop.ro. Achitati contravaloarea transportului la curierul pe care il alegeti si credeti ca va face livrarea in siguranta, ambalati produsele corect astfel sa putem sa le revindem. NU trimiteti colete ramburs, nu vom ridica coletele cu ramburs. Nu trimiteti produsele deschise, testate si/sau cu urme de folosire deoarece nu vom rambursa banii pe acele produse si nu le vom returna pe cheltuiala societatii. Dupa ce primim produsele in siguranta vom rambursa contravaloarea produselor in contul dumneavoastra. Va rugam sa atasati in colet formularul de mai jos completat. Necompletarea corecta a formularului poate duce la intarzierea solutionarii. Multumim pentru increderea acordata.

FORMULAR DE RETUR

Acest formular trebuie completat, tipărit și introdus în coletul de retur.
Coletul transmis fără formular nu va fi procesat până la clarificarea situației.

DATE CLIENT

Număr comandă: _____

Nume și prenume comandă: _____

Telefon: _____

Email utilizat la plasarea comenzii: _____

DATE PRODUS(E) RETURNAT(E)

Denumire produs(e), cod bare sau cod produs scris pe spatele produs:

-

-

-

-

Firmă de curierat utilizată: _____

Număr AWB: _____

DATE PENTRU RAMBURSARE (se completează DOAR pentru comenzile achitate ramburs)

Cont IBAN: _____

Nume titular cont: _____

Pentru comenzile achitate online cu cardul, rambursarea se efectuează automat în contul din care s-a realizat plata.

DECLARAȚIE

Declar că produsul returnat:

- este în aceeași stare în care a fost livrat;
- nu prezintă urme de utilizare sau deschidere;
- are toate sigiliile intacte (interioare și exterioare);
- nu a fost testat;
- este ambalat corespunzător pentru transport.

Înțeleg că, în cazul constatării unor urme de utilizare sau deteriorări, Criclevit SRL poate aplica diminuarea valorii sau poate refuza rambursarea, în condițiile politicii publicate pe site.

Semnătură: _____

Data: _____

CONFIRMARE POLITICĂ DE RETUR

Declar că am citit, am înțeles și am luat la cunoștință Politica de Retur Criclevit SRL (www.splendorshop.ro) publicată pe site și înțeleg condițiile aplicabile procesării acestui retur.

Semnătură: _____

Data: _____